

Modulo per Manutenzione e Riparazione

Spedire a: **GENIUM SRL**, via Ettore Ara 10 - 13100 Vercelli (VC)

Dati cliente per fatturazione

Nominativo
Codice Fiscale
Telefono
Indirizzo
Città
Provincia
E-mail

CAP

Dati cliente per spedizione, ritiro e riconsegna

Nominativo citofono
Azienda
Indirizzo di ritiro
Città
Provincia
Telefono referente

CAP

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate allo stesso indirizzo di fatturazione. In caso contrario, si prega di compilare con i propri dati gli appositi campi.

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate tutte allo stesso indirizzo.

Tipo di assistenza richiesta

Scelta la tipologia di assistenza che si desidera, il dispositivo sostitutivo potrebbe non essere lo stesso modello ma di prestazioni uguali o superiori a quello di cui il cliente è proprietario. La batteria fornita nel servizio di assistenza è di durata standard (non vengono fornite batterie di lunga durata).

CPAP e Auto-CPAP per clienti Oxystore

129€ 79€ - Assistenza base
189€ 139€ - Assistenza e Sostitutivo

Concentratori di Ossigeno per clienti Oxystore

169€ 119€ - Assistenza base
279€ 229€ - Assistenza e Sostitutivo

CPAP e Auto-CPAP per non clienti

129€ - Assistenza base
189€ - Assistenza e Sostitutivo

Concentratori di Ossigeno per non clienti

169€ - Assistenza
279€ - Assistenza e Sostitutivo

Attenzione: il costo dell'assistenza **NON** comprende il preventivo di riparazione.

Dati Macchinario

Tipologia

Concentratore

CPAP

Pressione da impostare

Modello

Inogen One G3

Elite ResMed

Min:

Inogen One G4

DreamStation Pro Philips

Max:

Inogen One G5

AirSense 10 AutoSet ResMed

Fissa a:

Inogen Rove 6

AirSense 10 AutoSet FH ResMed

Tipologia Maschera

EverFlo 5l

☐ AirSense 11 Elite ResMed

Kröber 5l

☐ AirSense 11 AutoSet ResMed

Kröber 6l

AirMini ResMed

SeQual Eclipse

Sefam S. Box - Sefam

Zen-O Lite

Prisma Smart Max Lowenstein

Da compilare solo se si è scelto
il servizio con il dispositivo
sostitutivo

Altro:

DreamStation Go Philips

DreamStation 2 Philips

Altro:

Numero Seriale



via Ettore Ara, 10
13100 VERCELLI



351 8100652



0161 215288



cmkt@oxystore.it



oxystore.it

Documenti da allegare:

Per mantenere l'IVA agevolata al 4%, vi chiediamo di allegare uno dei seguenti documenti:

- Prescrizione medica
- Piano terapeutico
- Legge 104

Senza l'invio della modulistica compilata all'indirizzo cmkt@oxystore.it non sarà possibile procedere all'apertura della pratica di riparazione.

Difetto riscontrato nel Concentratore



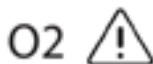
Sostituzione colonne



Livello ossigeno basso



Errore di sistema



Errore Ossigeno

Errore display / tasti

Problema nel caricamento della batteria

Rumorosità

Spedire anche la batteria.

Vibrazione

Seriale:

Altro:

Difetto riscontrato nella CPAP o Auto-CPAP

Rumorosità

Eccesso di pressione

Errore display

Problema attacco dell'alimentatore

Registrazione dati terapia / Problema scarico dati

Altro:

Modalità di Pagamento

Bonifico Bancario

Intestato a **Genium Srl** con causale: indicare il nominativo di fatturazione e il tipo di assistenza selezionata

Carta di Credito

IBAN: IT58L0623010010000063821867

Estremi Banca: Crédit Agricole - BIC CRPPIT2P604

PayPal

Indicare indirizzo email per la richiesta di pagamento

Istruzioni per il ritiro

Nel caso di **Concentratore di Ossigeno** si prega di spedire il dispositivo completo di accessori, ad eccezione della borsa e della cannula, in un imballaggio adeguato al trasporto, al fine di evitare danni causati dal corriere.

Nel caso di **CPAP** si prega di spedire solamente il dispositivo e l'alimentatore, escludendo gli accessori per l'utilizzo (tubo, umidificatore, maschera).

Il Ritiro del dispositivo da revisionare avverrà con **corriere espresso** contestualmente alla consegna del dispositivo sostitutivo (ove richiesto), pertanto si ricorda che **il pacco dovrà già essere pronto al passaggio del corriere** per permettere tale procedura.

Consegna Standard

42,50€ - Consegna al Piano

Dispositivo sostitutivo

Nel caso si fosse selezionata l'assistenza con dispositivo sostitutivo, il macchinario fornito potrebbe non essere lo stesso modello, ma di prestazioni cliniche pari o superiori a quello di cui il cliente è proprietario. La batteria fornita nel servizio di assistenza è di durata standard (non vengono fornite batterie di lunga durata).

Nota Tempistiche

-  Nel caso in cui la diagnostica e riparazione del dispositivo richieda l'invio presso la sede del produttore, il cliente è consapevole del conseguente aumento delle tempistiche di svolgimento della pratica e autorizza sin d'ora Oxystore a procedere all'invio.